
Les solutions portuaires

Catalogue de prestations
Aux collectivités, autorités portuaires, gestionnaires privés
d'infrastructures portuaires



Les solutions portuaires |

Catalogue de prestations aux collectivités, autorité portuaires et gestionnaires privés d'infrastructures

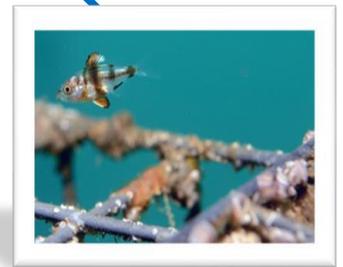
SÛRETÉ PORTUAIRE



GRANDE PLAISANCE



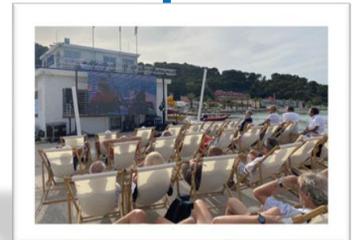
ENVIRONNEMENT



Des Ports écologiques,
innovants, sûrs, attractifs pour le
plus grand nombre et liés à leur
territoire



CROISIÈRE



ANIMATION



AMÉNAGEMENTS



INNOVATION



SÛRETÉ PORTUAIRE / P.4

Mettre en place un dispositif de Sûreté-sécurité adapté pour sécuriser les flux, les biens et les personnes liées aux activités de vos infrastructures.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE / P.5

Définir la politique environnementale du port ou des espaces impactés par les activités portuaires, la plus adaptée au contexte local de la commune.



ANIMATION DES PORTS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE / P.6

Faire de votre port un « lieu à vivre » événementiel et d'échange pour les usagers, vos partenaires et le grand public en disposant d'une méthodologie clé en main pour la définition du plan de communication, et d'une boîte à outils opérationnelle.



INNOVATION / P.7

Innover pour disposer d'infrastructures et de services répondant aux enjeux de demain. Inscrire dans la durée les activités portuaires. Être soutenue financièrement pour assurer les investissements nécessaires



AMÉNAGEMENTS PORTUAIRES / P.8

Adapter vos installations portuaires aux nouvelles contraintes de changement climatique.
Sécuriser les installations portuaires en modernisant les équipements et le plan d'eau.
Aménager pour créer de nouveaux services comme des nouvelles zones de mouillage pour préserver la biodiversité marine.,



DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS PORTUAIRES / P.9

CROISIÈRE & GRANDE PLAISANCE

Capter et fidéliser les activités, croisière et la grande plaisance, à haute valeur ajoutée pour le territoire en visant un développement raisonné et durable.



CRUISE FRIENDLY ET MARINA FRIENDLY / P.10 & 11

Promouvoir les entreprises du territoire (commerçants, restaurateurs, tourisme etc.) auprès des croisiéristes. Optimiser les retombées économiques en fidélisant la clientèle grâce à une offre d'accueil à terre et de services de qualité.

Les solutions portuaires

Catalogue de prestations aux collectivités, autorités portuaires, gestionnaires privés d'infrastructures portuaires

Les ports de plaisance sont aujourd'hui à l'orée d'une ère nouvelle. Face à la concurrence entre les destinations portuaires en Méditerranée, aux enjeux climatiques et de sécurité, ils doivent s'engager dans un nouveau modèle. Le temps des Parkings à Bateau est révolu ; **les Ports de demain seront écologiques, innovants, sûrs, attractifs pour le plus grand nombre et intimement liés à leurs territoires et entreprises.**

Une expertise portuaire de plus de 50 ans

La CCI du Var détient **un savoir-faire unique dans la gestion et le développement d'infrastructures portuaires**, son domaine d'expertise couvre avec succès l'ensemble des activités : plaisance, yachting, carénage, croisière, ferries, fret, ingénierie portuaire, gestion domaniale.

La CCI du Var c'est aussi une parfaite **connaissance du territoire et de ses entreprises**, une compétence qui sert chaque jour le rayonnement économique du Var et de ses acteurs.

Un marqueur fort qui la prédispose à concevoir le **développement économique sur des temps longs** entre le sens de l'intérêt général du territoire, l'innovation, l'expertise technique, l'efficacité économique et la capacité à lever des financements.

Ce savoir-faire, la CCI du Var le met au service de la réussite des territoires. Ce catalogue présente **les prestations offertes aux collectivités**, autorités portuaires, gestionnaires privés d'infrastructures portuaires, par la CCI du Var dans le domaine portuaire.

En **tiers de confiance**, elle offre ainsi aux élus locaux et à leurs équipes un **accompagnement et des outils d'aide à la décision dans le développement des activités portuaires.**

Les solutions portuaires

Catalogue de prestations aux collectivités, autorités portuaires et gestionnaires privés d'infrastructures



SÛRETÉ PORTUAIRE / P.3

Mettre en place un dispositif de Sûreté-sécurité adapté pour sécuriser les flux, les biens et les personnes liées aux activités de vos infrastructures.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE / P.4

Définir la politique environnementale du port ou des espaces impactés par les activités portuaires, la plus adaptée au contexte local de la commune.



ANIMATION DES PORTS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE / P.5

Faire de votre port un « lieu à vivre » événementiel et d'échanges pour les usagers, vos partenaires et le grand public en disposant d'une méthodologie clé en main pour la définition du plan de communication ainsi que d'une boîte à outils opérationnelle.



INNOVATION / P.6

Innover pour disposer d'infrastructures et de services répondant aux enjeux de demain. Inscrire dans la durée les activités portuaires. Être soutenu financièrement pour assurer les investissements nécessaires



AMÉNAGEMENTS PORTUAIRES / P.7

Adapter vos installations portuaires aux nouvelles contraintes de changement climatique. Sécuriser les installations portuaires en modernisant les équipements et le plan d'eau. Aménager pour créer de nouveaux services comme des nouvelles zones de mouillage pour préserver la biodiversité marine.



DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS PORTUAIRES / P.8

CROISIÈRE & GRANDE PLAISANCE

Capter et fidéliser les activités, croisière et la grande plaisance, à haute valeur ajoutée pour le territoire en visant un développement raisonné et durable.



CRUISE FRIENDLY ET MARINA FRIENDLY / P.9 & 10

Promouvoir les entreprises du territoire (commerçants, restaurateurs, tourisme etc.) auprès des passagers croisière et plaisance-grande plaisance. Optimiser les retombées économiques en fidélisant la clientèle grâce à une offre d'accueil à terre et de services de qualité.



SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DE L'EXPLOITATION DES INFRASTRUCTURES PORTUAIRES

Vos enjeux

Mettre en place un dispositif de sûreté-sécurité adapté pour sécuriser les flux, les biens et les personnes liées aux activités de vos infrastructures.



Les prestations

- **Réalisation d'un Diagnostic** technique du niveau de sûreté-sécurité du périmètre de l'infrastructure et des flux de données et d'utilisateurs liés aux activités (contrôle d'accès, vidéoprotection, gestion des flux, mesures préventives, cybersécurité, protection des données...)
- Identification et mesure des **risques**
- Accompagnement à la mise en place d'un **dispositif sûreté-sécurité adapté** en fonction de l'activité portuaire déployée
- Dans le cadre des consultations, accompagnement durant tout ou partie du processus **d'Appel à Maîtrise d'Ouvrage**
- Gestion de la sûreté de l'embarquement des passagers croisière suivant les règles établies par la politique de sûreté locale et nationale sur les zones portuaires d'accès restreintes (ZAR)

Les prestations sont assurées par des agents disposant de compétences acquises dans les installations portuaires des ports de commerce et de plaisance de Toulon.

L'ensemble des prestations se déroule en lien avec les autorités de sûreté de la Commune.



Vos bénéfices

- Disposer d'une expertise référente dans la sûreté, sécurité et cybersécurité portuaires
- Disposer de personnels professionnalisés, qualifiés et pouvant prétendre à plusieurs années d'expérience
- Être assuré de l'application des obligations de sûreté
- Fidéliser les navires / compagnies en apportant satisfaction à leurs exigences de sécurité



Pour qui

Les communes, autorités portuaires, gestionnaires privés d'infrastructures portuaires développant/souhaitant développer des activités portuaires (plaisance, yachting-grande plaisance, croisière, navettes maritimes, etc.).



expertise@infra-setias.com



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Vos enjeux

Définir la politique environnementale du port ou des espaces impactés par les activités portuaires, la plus adaptée au contexte local de la commune.



Les prestations

- **Réalisation d'un Diagnostic environnemental** du niveau de transition écologique liées aux activités sur six domaines clés: énergie, ressource en eau, qualité de l'eau, biodiversité, émission carbone, déchets.
- **Aide à la définition de la stratégie** environnementale et **identification de la certification la plus pertinente** au regard des attentes et des moyens humains et financiers disponibles (Ports Propres, Pavillon Bleu, Iso 14001, etc.)
- Définition du **plan d'actions** à l'obtention de la certification
- **Identification et mobilisation des parties prenantes**
- **Audit blanc**
- **Outillage des démarches de sensibilisation des publics, établissement des plans de communication interne/externe**
- **Rédaction des process, outils de suivi, définition des indicateurs et accompagnement du projet en interne jusqu'à l'audit externe**
- **Détection des aides** techniques, organisationnelles et financières
- Définition du **plan de communication et d'une boîte à outils opérationnelle clé en main** pour impliquer les parties prenantes



Vos bénéfices

- Développer les activités maritimes et portuaires en maîtrisant les impacts sur l'environnement et la biodiversité
- Disposer d'une analyse objective pour mettre en place la politique environnementale la plus adaptée
- Optimiser les dépenses liées à une certification environnementale

Les prestations sont assurées par des ressources disposant de compétences éprouvées dans l'obtention et le maintien des certifications Ports Propres, Ports Propres actifs en biodiversité et Iso 14001.



Pour qui

Les communes, autorités portuaires, gestionnaires privés d'infrastructures portuaires développant/souhaitant développer des activités portuaires (plaisance, yachting-grande plaisance, croisière, navettes maritimes, etc.).



expertise@infra-setias.com



ANIMATION DES PORTS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Vos enjeux

Faire de votre port un « lieu à vivre », un lieu événementiel et d'échange pour les usagers, vos partenaires et le grand public.



Les prestations

- Accompagnement dans la définition d'un **plan d'animation des ports ou activités portuaires de la commune**,
- Détermination des indicateurs de performance mesurant les bénéfices des actions mises en œuvre pour la collectivité
- Mise à disposition des **livrables de communication** sous la forme d'une **boite à outils** (outils, numériques, événementiel, éléments de langage destinés à la presse, imprimés, jeux pédagogiques, enquêtes de satisfaction, etc.) permettant d'adresser les différents publics



Vos bénéfices

- Contribuer à l'attractivité de votre commune par un calendrier événementiel « quatre saisons »
- Faire rayonner votre port au niveau de la commune et au-delà des frontières locales
- Ouvrir votre port à de nouveaux publics



Pour qui

Les communes, autorités portuaires, gestionnaires privés d'infrastructures portuaires développant/souhaitant développer des activités portuaires (plaisance, yachting-grande plaisance, croisière, navettes maritimes, etc.).



expertise@infra-setias.com



INNOVATION

Vos enjeux

Innover pour disposer d'infrastructures et de services répondant aux enjeux de demain.

Inscrire dans la durée les activités portuaires.

Être soutenu financièrement pour assurer les investissements nécessaires,



Les prestations

- **Détection des attentes** de la commune sur les orientations en termes de politique d'innovation
- Suivi **de l'évolution des réglementations** nécessitant des adaptations technologiques.
- Détermination des innovations :
 - répondant aux enjeux du **changement climatique** auxquels sont confrontés les espaces maritimes, en particulier les ports (réduction des impacts environnementaux, changement climatique, nouvelles énergies...)
 - permettant **d'améliorer le service et la productivité** des installations portuaires (plaisance, yachting-grande plaisance, croisière, etc.)
- Assistance à l'écriture des **cahiers des charges** pour le déploiement des innovations, accompagnement durant tout ou partie du process **d'Appel à Maîtrise d'Ouvrage**
- Assistance à la **recherche de financements publics, régionaux, nationaux et européens.**



Vos bénéfices

- Optimiser les sources de financement et améliorer le Retour sur Investissement des projets d'innovation
- Adapter vos ports aux évolutions écologiques, énergétiques, de sûreté et de sécurité (cybersécurité, intrusions physiques, etc.), de productivité,....



Pour qui

Les communes, autorités portuaires, gestionnaires privés d'infrastructures portuaires développant/souhaitant développer des activités portuaires (plaisance, yachting-grande plaisance, croisière, navettes maritimes, etc.).



expertise@infra-setias.com



AMÉNAGEMENTS PORTUAIRES

Vos enjeux

Adapter vos installations portuaires aux nouvelles contraintes de changement climatique.

Sécuriser les installations portuaires en modernisant les équipements et le plan d'eau.

Aménager pour créer de nouveaux services comme des nouvelles zones de mouillage pour préserver la biodiversité marine.



Les prestations

- **Réalisation d'un Etat des lieux** des infrastructures, des équipements et de l'organisation du plan d'eau
- Elaboration un plan financier
- Accompagnement durant les projets d'aménagement : **Assistance à maitrise d'ouvrage**
 - Assistance à la définition du programme des travaux et à la rédaction du **cahier des charges** pour la recherche de maitrise d'œuvre
 - **Suivi des études** et dossiers réglementaires (études environnementales et loi sur l'eau, etc.)
 - **Suivi de chantier** en tant que maitrise d'ouvrage, de l'appel d'offres travaux à la réception
- **Recherche les financements** permettant d'améliorer la rentabilité du ou des projets

Création ou consolidation de pannes, consolidation de digue, mise en conformité de station d'avitaillement, sécurisation des accès aux zones portuaires, création de ZMEL, rénovation et écoconception des bâtiments et infrastructures portuaires, équipements de restauration écologique, intégration de la restauration écologique dans les projets de rénovation, autonomie énergétique des infrastructures portuaires (ex. solaire), etc.



Vos bénéfices

- Sécuriser les appels d'offres
- Optimiser le budget travaux



Pour qui

Les communes, autorités portuaires, gestionnaires privés d'infrastructures portuaires développant/souhaitant développer des activités portuaires (plaisance, yachting-grande plaisance, croisière, navettes maritimes, etc.).



expertise@infra-setias.com



DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS PORTUAIRES CROISIÈRE & GRANDE PLAISANCE

Vos enjeux

Capter et fidéliser les activités, croisière et la grande plaisance, à haute valeur ajoutée pour le territoire en visant un développement raisonné et durable.



Les prestations

- **Etablissement d'un Diagnostic** afin d'évaluer le niveau d'attractivité de la commune pour le développement des activités croisière et grande plaisance, sur six domaines clés : connaissances marchés, qualité d'accueil, sûreté portuaire, mobilité, services, environnement
- Définition des **objectifs** et du **plan d'actions** en fonction des attentes de la commune
- **Promotion du Port et du territoire** auprès des différents réseaux et sur les grands rendez-vous internationaux de la croisière et de la grande plaisance
- **Amélioration de l'interface-coordination** portuaire/nautique avec les acteurs publics et privés
- **Mise en place d'un observatoire** économique et environnemental de la croisière et/ou grande plaisance
- Déploiement des **démarches QUALITÉ ACCUEIL CROISIÉRISTE CRUISE FRIENDLY® et MARINA FRIENDLY** pour accompagner les acteurs locaux dans l'accueil des clientèles croisiéristes et grande plaisance



Vos bénéfices

- Optimiser les retombées économiques
- Améliorer l'acceptabilité de ces activités auprès des citoyens
- Capter et fidéliser une clientèle touristique internationale à haut pouvoir d'achat
- Assurer la notoriété de votre port et commune à l'international
- Connaître le potentiel d'activité via la croisière et de la grande plaisance pour votre territoire
- Déployer des actions concrètes
- Bénéficier du réseau CCI Var et de ses outils de promotion



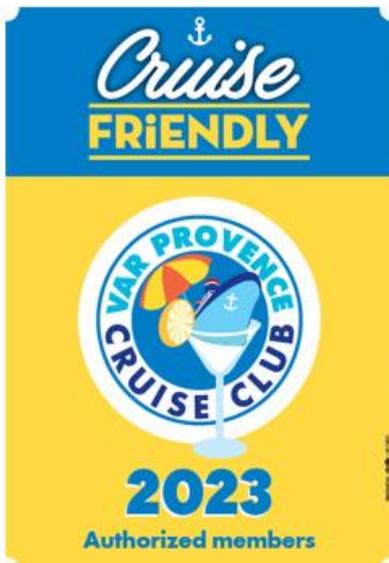
Pour qui

Les communes et autorités portuaires accueillant ou souhaitant accueillir des escales de croisière au mouillage, et/ou développant/souhaitant développer des activités yachting-grande plaisance.



expertise@infra-setias.com

Nos solutions



CRUISE FRIENDLY

Vos enjeux

Promouvoir les entreprises du territoire (commerçants, restaurateurs, tourisme etc.) auprès des croisiéristes
Optimiser les retombées économiques en fidélisant la clientèle grâce à une offre d'accueil à terre et de services de qualité.



Les prestations

- Déploiement de la **démarche qualité accueil croisiériste Cruise Friendly** pour accompagner les acteurs locaux dans l'accueil de la clientèle croisiériste
- **Mise à disposition de la marque internationale Cruise Friendly** reconnue par les armateurs croisière et bénéficier de l'expertise CCI Var
- **Mise à disposition d'outils de promotion « clé en main »** : visuels, site internet et **application mobile Cruise Friendly** (affichage des intérêts touristique et des commerçants adhérant à la démarche avec service de géolocalisation)
- **Audit qualité** client mystère et analyse des résultats
- Visite annuelle des adhérents
- **Etude de retombées économiques du dispositif** et de la satisfaction des commerçants adhérents
- Possibilité de recrutement et animation du réseau des commerçants adhérents



Vos bénéfices

- Dynamiser la relation tourisme/commerces
- Optimiser les retombées économiques de la croisière, capter et canaliser le flux de passagers vers le centre-ville et les adhérents au dispositif
- Valoriser les commerces, restaurants, sites touristiques et prestataires de loisirs de votre commune auprès de la clientèle croisière
- Bénéficier d'un audit et d'études de retombées économiques
- Mesurer précisément les retombées (parcours clients, panier moyen, types de dépenses, etc.)
- Améliorer l'accueil, fidéliser la clientèle croisière et augmenter le taux de retour en individuel
- Utiliser le levier de la qualité pour se démarquer de la concurrence



Pour qui

Les communes et autorités portuaires accueillant ou souhaitant accueillir des escales de croisière au mouillage.



expertise@infra-setias.com



MARINA FRIENDLY

Vos enjeux

Promouvoir les entreprises du territoire (commerçants, restaurateurs, tourisme etc.) auprès de la clientèle plaisance et grande plaisance

Optimiser les retombées économiques en fidélisant la clientèle grâce à une offre d'accueil à terre et de services de qualité.



Les prestations

- **Accompagnement des** commerçants/prestataires dans l'accueil de la clientèle plaisance et grande plaisance
- Identification d'une **offre de service** et prestataires adaptée à la grande plaisance
- **Création d'un réseau d'adhérents Marina Friendly**
- **Mise à disposition d'outils de promotion** des prestataires techniques, activités touristiques et commerçants
- Visite annuelle des adhérents
- **Audit Qualité** et étude de retombées économiques du dispositif et de satisfaction des adhérents
- Possibilité de recrutement et animation du réseau des commerçants adhérents par la CCIV



Vos bénéfices

- Mesurer précisément les retombées (parcours clients, panier moyen, types de dépenses, etc.)
- Améliorer l'offre de services et l'accueil, fidéliser la clientèle plaisance et grande plaisance
- Se démarquer de la concurrence
- Dynamiser la relation plaisance/commerces-prestataires
- Optimiser les retombées économiques de ce secteur
- Valoriser les prestataires techniques et aussi les commerces, restaurants, sites touristiques et prestataires de loisirs de votre commune auprès de la clientèle plaisance/grande plaisance



Pour qui

Les communes et autorités portuaires développant ou souhaitant développer des activités de yachting-grande plaisance.



expertise@infra-setias.com



www.var.cci.fr