VOTRE E-BILLET

PARIS GARE LYON > PERPIGNAN	75,00 EUR

Nom : **GOMY**
Prénom : **KIARA**
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **TTJGEW**
Référence client : 0029090166041563320
N° e-billet : 059795934

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	
PARIS GARE LYON	31/07 à 18h07	TRAIN N° 6217 **VOITURE 17 - PLACE 106** 2e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE HAUT	**SECONDE** - Billet échangeable et remboursable avec retenue de 5 € à compter de 30 jours avant le départ, portée à 15€ l'avant-veille jusqu'au jour du départ. À partir de 30 minutes avant départ du train, billet échangeable 2 fois maximum uniquement pour le même jour et le même trajet et non remboursable après échange. A la retenue s'ajoute l'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet non échangeable et non remboursable après le départ.
PERPIGNAN	31/07 à 23h20		

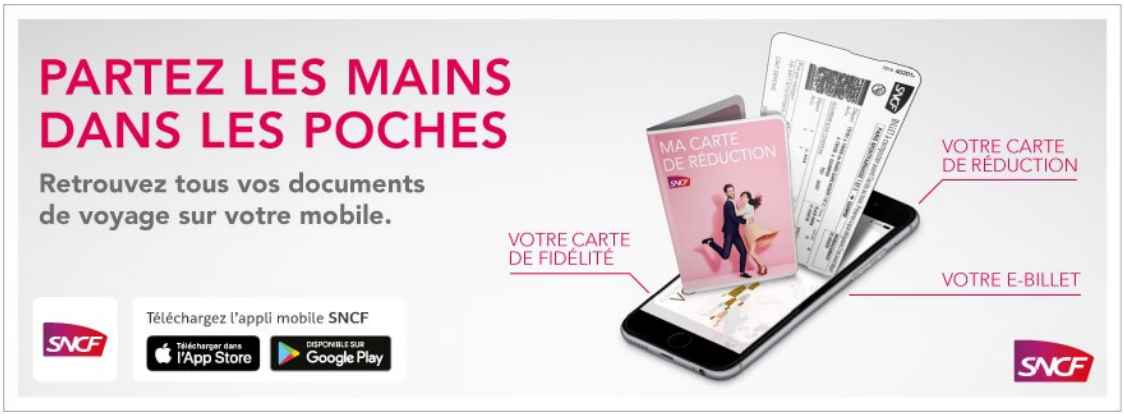
JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

SNCF rappelle que les enfants mineurs demeurent sous la responsabilité de leurs parents.

Vous avez acheté votre e-billet sur OUIsncf

SNCF vous souhaite un bon voyage !



DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY
Article L 2251-9 Code des Transports

LA GARANTIE VOYAGE

NOUS SOMMES LÀ

En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : **1.** Garantie information, **2.** Garantie Report ou Remboursement, **3.** Garantie Place assise, **4.** Garantie assistance, **5.** Garantie Ponctualité et **6.** Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.
- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 098 098 3635 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation
- par téléphone : au 098 098 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.oui.sncf

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.
Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :
- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.
Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

VOTRE E-BILLET

PARIS GARE LYON > PERPIGNAN	75,00 EUR

Nom : **CALAIS**
Prénom : **PATRICIA**
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **TTJGEW**
Référence client : 0029090166051563327
N° e-billet : 059795945

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

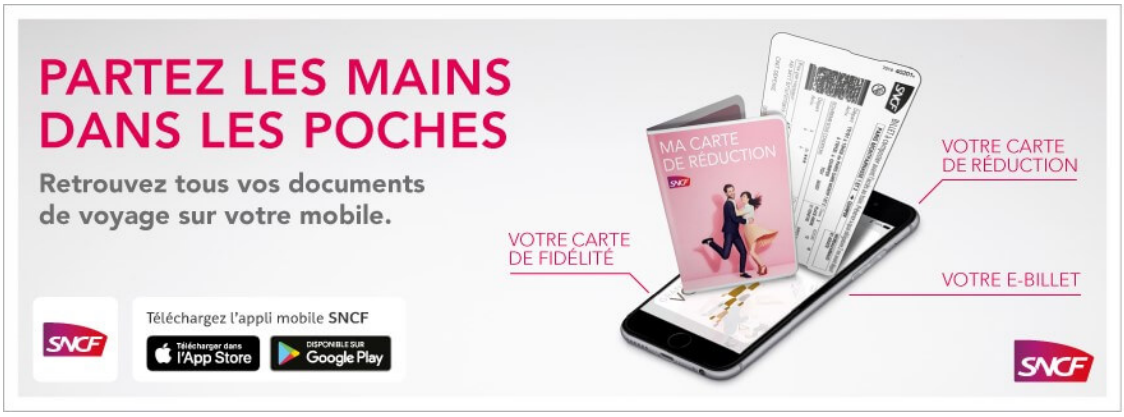
Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	
PARIS GARE LYON	31/07 à 18h07	TRAIN N° 6217 **VOITURE 17 - PLACE 105** 2e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE HAUT	**SECONDE** - Billet échangeable et remboursable avec retenue de 5 € à compter de 30 jours avant le départ, portée à 15€ l'avant-veille jusqu'au jour du départ. À partir de 30 minutes avant départ du train, billet échangeable 2 fois maximum uniquement pour le même jour et le même trajet et non remboursable après échange. A la retenue s'ajoute l'éventuelle différence de prix entre l'ancien et le nouveau billet. Billet non échangeable et non remboursable après le départ.
PERPIGNAN	31/07 à 23h20		

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur OUIsncf

SNCF vous souhaite un bon voyage !



DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY
Article L 2251-9 Code des Transports

LA GARANTIE VOYAGE

NOUS SOMMES LÀ

En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : **1.** Garantie information, **2.** Garantie Report ou Remboursement, **3.** Garantie Place assise, **4.** Garantie assistance, **5.** Garantie Ponctualité et **6.** Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.
- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 098 098 3635 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation
- par téléphone : au 098 098 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.oui.sncf

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.
Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :
- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.
Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.