



## **POLITIQUE DE SURETÉ - SÉCURITÉ**

Une ambition qualitative : accentuer la fluidité des passagers et augmenter le niveau de sûreté.

**L'accroissement de la fréquentation des terminaux toulonnais est allé de pair avec une vigilance accrue. Les Ports Rade de Toulon visent une ambition qualitative : accentuer la fluidité des passagers et augmenter le niveau de sûreté.**

**FIABILITE** Les Ports Rade de Toulon affichent une satisfaction : avoir augmenté, à la fois, leur trafic sur les îles tout en se dotant d'un niveau de sûreté croissant. Le contexte international, lié aux attentats terroristes, demande aux exploitants portuaires la plus grande performance afin de prévenir tout acte volontaire. A Toulon, l'engagement pris est de préserver la qualité de service, la fiabilité et le niveau de performance global dans le port, tout en intégrant la dimension sûreté.

**SPECIFICITE** Ils ont fait le choix d'internaliser les prestations de sûreté en formant du personnel d'accueil et d'aiguillage aux qualifications d'agents de sécurité (ASIP). Ainsi, le passager se voit offrir la même qualité d'accueil, quelle que soit l'étape de son embarquement, de la sûreté à l'accueil dans le

terminal. Autre avantage, celui de garantir un personnel 100% qualifié sécurité et une flexibilité des agents en cas d'alerte.

**MOYENS SUPPLEMENTAIRES** Pour maintenir un même niveau de performance, notamment en termes de fluidité des passagers, associé à une vigilance accrue, les Ports Rade Toulon ont fait le choix de ne pas allonger le temps d'escale, mais de déployer des moyens complémentaires :

- ▶ recours à du personnel supplémentaire pour surveiller les opérations de contrôles
- ▶ suppression des consignes dans la gare maritime comme dans l'enceinte portuaire
- ▶ mise en place de portiques détecteurs de métaux.